



HUBGRADE™ Términos y Condiciones de Uso (Última revisión el 1 de Abril de 2021)

La Plataforma HUBGRADE™, a la que se puede acceder en la siguiente URL <https://hubgrade.veoliawatertechnologies.com> (en adelante, "Plataforma HUBGRADE™") es publicada por Veolia Water S.T.I. ("société par actions simplifiée à associé unique") debidamente inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades ("registre du commerce et des sociétés") de Créteil (Francia), con el número 353 385 719 y vigente según las leyes de Francia, cuya sede social está ubicada en el edificio l'Aquarène, 1 plaza Montgolfier, 94410 Saint-Maurice (Francia), teléfono: +33 (0)1 45 11 55 55 (en adelante, "VWSTI", "Nosotros" o "A nosotros").

El director de publicación de la Plataforma HUBGRADE™ es Mrs Aude Giard, Chief Digital Officer of Veolia Water *Technologies.

El alojamiento de la Plataforma HUBGRADE™ está asegurado por VWSTI en asociación con terceras compañías con las que VWSTI o sus Filiales tienen acuerdos contractuales.

A través de sus distintos Módulos, la Plataforma HUBGRADE™ permite a cualquier Usuario conectarse a ella, ver y compartir información sobre la gestión y las operaciones de sus sistemas de tratamiento de agua, según corresponda y se describa con más detalle en el Acuerdo (como se define más adelante).

La presente Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma HUBGRADE™ (en adelante, las "**Condiciones de Uso**") rigen la relación entre VWSTI y Usted, tanto en calidad de Usuario (como se define más adelante) de la Plataforma HUBGRADE™ como de representante autorizado del Cliente.

Al acceder o utilizar la Plataforma HUBGRADE™, Usted acepta estas Condiciones de Uso, junto con los de terceras compañías asociadas (tal y como se ha definido anteriormente), sin ninguna reserva, en su propio nombre y en nombre del Cliente (tal y como se define más abajo) que usted por la presente representa. Usted reconoce y acepta que si no cumple con estas Condiciones de Uso, no está autorizado a acceder o utilizar de ninguna manera la Plataforma HUBGRADE™. Para más información, le pedimos que se ponga en contacto con el Cliente o con la Unidad de Negocio de VWT (tal y como se define más adelante). Le recomendamos que imprima una versión de estas Condiciones de Uso para futuras consultas.

1. Definiciones

Cualquier término o expresión que empiece con letra mayúscula y no esté definida por la presente tendrá el mismo significado que el establecido en el Acuerdo, a menos que se indique lo contrario de aquí en adelante:

- 1.1. **Cuenta:** Significa, en relación con un Cliente, la cuenta de cada uno de los Usuarios registrados en la Plataforma HUBGRADE™. Se hace constar que los derechos concedidos a cualquier Cuenta pueden variar en función de los Módulos que hayan sido efectivamente suscritos por el Cliente en virtud del Contrato.
- 1.2. **Filial:** Significa cualquier entidad con personalidad jurídica, incluyendo, en particular, todas y cualesquiera empresas subsidiarias que, directa o indirectamente, controlen una parte y/o esté bajo el control de una parte y/o esté bajo el control de la sociedad matriz de una parte, y, a su vez, "**control**" significa la capacidad, directa o indirecta, de dirigir las actividades de otra por medio de su propiedad, contrato o de cualquier otro modo.
- 1.3. **HUBGRADE™ Assist:** es un Módulo (que puede evolucionar eventualmente) cuyo objetivo es proporcionar un soporte técnico personalizado, completo y basado en datos a los clientes mediante la comprensión de sus necesidades específicas y, por lo tanto, desbloquear el potencial para generar ingresos adicionales. Abarca tanto las interacciones humano-humano y digital-humano. Su modalidad Core (tal y como se define en las Condiciones Particulares de Assist) ofrece acceso a los siguientes servicios: racionalización e interpretación de las alarmas y notificaciones generadas, formulación de Indicadores Clave de Rendimiento (KPIs) más inteligentes, adaptación y reformulación de los KPIs inicialmente establecidos para adaptarse a la realidad cambiante del envejecimiento de la planta y de las operaciones de la planta; recomendaciones para el funcionamiento futuro basadas en los informes automáticos generados y aprovechamiento de la experiencia técnica de Veolia para mejorar la excelencia operativa a través de la digitalización; mientras que sus modalidades Extended y Booster (tal y como se definen en la Condiciones Particulares de Assist) también pueden ofrecer: formación y mentoring a través de herramientas de e-learning; realidad aumentada y/o foros de expertos (acceso a la experiencia fuera de horario), participación a intercambios y eventos de grupos de usuarios, etc.
- 1.4. **HUBGRADE™ Performance/Insight:** se refiere a un Módulo (que puede evolucionar eventualmente) que consiste en una aplicación web online que puede proporcionar indicadores clave de rendimiento avanzados, con información procesable, mantenimiento predictivo, mantenimiento prescriptivo e indicadores que pueden proporcionar una evaluación comparativa por Equipo, sitio y/o industria. También puede servir para la revisión de tendencias y proporcionar sugerencias para la mejora del proceso, según sea el caso.

HUBGRADE™
Términos y Condiciones de Uso
(Última revisión el 1 de Abril de 2021)

- 1.5. **HUBGRADE™ Performance/Plant Lab:** es una funcionalidad especial que se proporciona a través del Módulo Plant de HUBGRADE™ Performance. El Acuerdo especifica si la suscripción sólo incluye HUBGRADE™ Performance/Plant Lab o cualquier otra característica bajo el Módulo HUBGRADE™ Performance/Plant. HUBGRADE™ Performance/Plant Lab permite al Cliente(s) y/o al Usuario(s) desarrollar, probar y completar sus propios algoritmos para tareas similares, tal y como se describe en este documento para el Módulo Plant de HUBGRADE™ Performance. Pueden ser utilizados algoritmos del Cliente para complementar o reemplazar las otras características que pueden entregarse a través del Módulo Plant de HUBGRADE™ Performance en la medida especificada en el Acuerdo.
- 1.6. **HUBGRADE™ Essential:** se refiere a un Módulo (que puede evolucionar eventualmente) que consiste en un portal digital del cliente para la administración y/o la supervisión remota de los Equipos conectados, permitiendo el acceso a los datos capturados sobre los Equipos, facilitando el análisis comparativo de los parámetros, proporcionando la función de gestión de alarmas para los eventos de los Equipos, manteniendo la gestión de documentos específicos del sitio y de los Equipos, manejando la gestión del equipo, proporcionando funciones para gestionar el servicio in situ, dando acceso a los informes de servicio y a la información de ventas.
- 1.7. **HUBGRADE™ Performance/Plant:** se refiere a un Módulo (que puede evolucionar eventualmente) que consiste en un conjunto de soluciones de software inteligentes para optimización del rendimiento en tiempo real de plantas e instalaciones de tratamiento de agua (incluyendo, pero no limitándose a las aguas residuales, lodos, biogás, recuperación de productos). El Módulo Performance/Plant recibe los datos de los equipos de los sistemas de los Clientes y, a cambio, le proporciona un análisis e interpretación avanzados de los datos para la optimización y estabilización continuas de las operaciones de toda la infraestructura de agua y aguas residuales del cliente (plantas y redes). El Módulo Performance/Plant superpone los sistemas PLC (Controlador Lógico Programable) y SCADA (Control de Supervisión y Adquisición de Datos) del cliente, que envían datos en tiempo real al módulo de Rendimiento/Planta, que utiliza dichos Datos para:
- (i) calcular los puntos de ajuste optimizados que el módulo de Rendimiento/Planta proporciona a los sistemas PLC y SCADA del cliente, y que posteriormente controlan la planta de acuerdo con los nuevos puntos de ajuste; y
 - (ii) presentar los datos para la organización de operaciones de forma que puedan utilizarse para decidir y administrar acciones.
- 1.8. **Cliente:** Se refiere a la persona jurídica (identificada en la Oferta) que (i) ha suscrito el Acuerdo con VWT y (ii) le ha autorizado a acceder y utilizar su(s) Cuenta(s) de Usuario.
- 1.9. **Contenido del Cliente:** Se refiere a cualquier y todo contenido publicado por cualquier Cliente en la Plataforma HUBGRADE™, el cual incluye los datos requeridos procedentes del sistema de control, PLC y/o sistema SCADA de tal Cliente que es recibido, procesado, transmitido, devuelto y mostrado por la Plataforma HUBGRADE™.
- 1.10. **Credenciales de Inicio de Sesión:** Se refiere al nombre de usuario y la contraseña introducida por cualquier Usuario para acceder y usar la Plataforma HUBGRADE™.
- 1.11. **Módulo:** significa (i) cualquier módulo de la Plataforma HUBGRADE™ que hace que una aplicación, como Assist, Essential y/o en cómo Performance, Insight o Plant, accesible a cualquier Usuario y/o (ii) el Servicio de Control Remoto que sirve a VWT para realizar el/los Servicio/s en virtud de este Acuerdo.
- 1.12. **Servicio:** es cualquier servicio suscrito por el Cliente de acuerdo con la Propuesta y realizado por VWT a través de uno o más Módulo(s) de la Plataforma HUBGRADE™ de acuerdo con las condiciones de este Acuerdo.
- 1.13. **Usuario:** Se refiere a cualquier persona natural o jurídica que es un empleado o un representante del Cliente y está propiamente autorizado por ello para acceder y usar la Plataforma HUBGRADE™.
- 1.14. **Contenido de Usuario:** Se refiere a todo y cualquier contenido publicado por un Usuario a través de la Plataforma HUBGRADE™, así como cualquier otro contenido proporcionado a VWSTI o a la Unidad de Negocio de VWT, incluyendo, pero sin limitación, todos y cualesquiera comentarios que Usted pueda publicar dentro del espacio dedicado a tal efecto.
- 1.15. **Unidad de Negocio de VWT:** Se refiere a la entidad legal del Grupo VWT con la que un determinado Cliente ha celebrado (al menos) un Acuerdo.
- 1.16. **Contrato de Unidad de Negocio de VWT o el Acuerdo:** Se refiere al contrato de cualquier naturaleza entre la Unidad de Negocio de VWT y el Cliente para el suministro de Servicios.

HUBGRADE™
Términos y Condiciones de Uso
(Última revisión el 1 de Abril de 2021)

- 1.17. **Contenido de VWT:** Se refiere a cualquier contenido que pueda ser accedido en la Plataforma HUBGRADE™ tal como, pero sin restricción, textos, gráficos, logotipos, imágenes, videos, marcas comerciales, nombres, diseños, software y bases de datos no procedentes de los Usuarios o Clientes.
- 1.18. **Contenido de Terceros:** se refiere a todos y cada uno de los contenidos de terceros puestos a disposición a través de la Plataforma HUBGRADE™, como Google Maps. Cualquier Contenido de Terceros puede ser utilizado únicamente en relación con la Plataforma HUBGRADE™, y ningún Usuario poseerá derechos independientes de ningún tipo sobre este Contenido de Terceros. VWT no asumirá ninguna responsabilidad por los errores y/o disconformidades de dichos Contenidos de Terceros, si bien VWT garantiza que pueden ser usados por el Usuario legalmente y sin costes adicionales en conexión con el uso de la Plataforma HUBGRADE™.
- 1.19. **Grupo VWT:** Se refiere al grupo de empresas que está, directa o indirectamente, bajo el control de la empresa Veolia Water Technologies, una empresa francesa (*société par actions simplifiée unipersonnelle*) debidamente registrada en el Registro Mercantil y de Sociedades (*registre du commerce et des sociétés*) de Créteil con el número 414 986 216 y con sede social registrada en L'Aquarène – 1, plaza Montgolfier – 94417 Saint-Maurice Cedex – Francia, y “control” significa, para la finalidad del presente, la capacidad, directa o indirecta, de dirigir las actividades de otra por medio de la propiedad, contrato o de cualquier otro modo.

2. Acceso a la Plataforma HUBGRADE™

2.1. Activación de la Cuenta

- 2.1.1. Para permitir el acceso y uso de la Plataforma HUBGRADE™, se requiere que Usted active su cuenta como sigue:
- Usted recibirá un email que le proporcionará un nombre de usuario y un enlace temporal para modificar la contraseña de la Cuenta con la finalidad de activar la Plataforma HUBGRADE™.
 - Usted tendrá que conectarse a la URL temporal proporcionada en el email junto con el nombre de usuario y el enlace de modificación de la contraseña.
 - Su acceso estará basado y sujeto al Módulo(s) realmente suscrito por el Cliente.
- 2.1.2. Es responsabilidad de usted garantizar que las Credenciales de inicio de sesión se asignen a personas que estén autorizadas a acceder a la información puesta a disposición a través de la Plataforma HUBGRADE™.
- 2.1.3. Usted acepta, como Usuario, no activar la Cuenta, a menos que el Cliente le haya autorizado a usted hacerlo así..
- 2.1.4. Las credenciales de Inicio de Sesión son personales y confidenciales. Usted acepta no revelarlas a tercero(s) y cumplir con cualquier política de seguridad aplicable a la contraseña. Usted es responsable del uso hecho de Sus Credenciales de Inicio de Sesión y expresamente reconoce y acepta que será considerado responsable de todas y cualesquiera acciones realizadas en la Plataforma HUBGRADE™ usando sus Credenciales de Inicio de Sesión. En caso de pérdida, apropiación fraudulenta o uso que vulnere, total o parcialmente, sus Credenciales de Inicio de Sesión o las presentes Condiciones de Uso, Usted acuerda comunicarlo inmediatamente a VWT enviando un email a hubgrade.vwt@veolia.com y obtener posteriormente nuevas Credenciales de Inicio de Sesión. Nosotros no nos responsabilizamos del incumplimiento de la presente cláusula, o de cualquier retraso en la cancelación de su Cuenta tras su notificación A nosotros.

2.2. Cancelación de la Cuenta

A menos que se disponga de otro modo en el Acuerdo, el Cliente tiene libertad para cancelar su Cuenta en cualquier momento por conveniencia, sujeto a estas Condiciones de Uso. Es responsabilidad del Cliente eliminar cualquier Usuario que no requiera ya más acceso a la Plataforma HUBGRADE™. En tal caso, la plena responsabilidad del Contenido del Usuario, incluyendo responsabilidad editorial o de publicación, será y seguirá siendo del Cliente después de la expiración o terminación por cualquier motivo del Acuerdo por un período de tiempo indefinido. Sujeto a las disposiciones de reversibilidad del Acuerdo (si las hubiera), cualquier Cuenta se cerrará tras la terminación y/o expiración del Acuerdo y todos los Datos Personales relacionados con ella se eliminarán en los 30 días siguientes a dicha terminación o expiración.

3. Uso de la Plataforma HUBGRADE™

HUBGRADE™
Términos y Condiciones de Uso
(Última revisión el 1 de Abril de 2021)

- 3.1. Uso de Plataforma HUBGRADE™: Dado que VWT usa la Plataforma HUBGRADE™ para proporcionar Servicios al Cliente, éste tendrá que estar capacitado para dicho uso de acuerdo con las disposiciones del Acuerdo.
- 3.2. Algunos Módulos de la Plataforma HUBGRADE™ le permiten a Usted (i) obtener determinada información y alertas acerca de su equipo y/o sus instalaciones del sistema de tratamiento de agua, a través de la carga y el procesado de los datos obtenidos gracias a los sensores instalados en ese equipo y/o esas instalaciones, y (ii) consultar información y documentos en relación con los contratos en curso con la Unidad de Negocio de VWT (facturas, contratos, etc.) y las intervenciones de servicio relacionadas (informes de servicio in situ, informes de intervención, etc.).
- 3.3. Algunos Módulos de la Plataforma HUBGRADE™ le permiten a Usted también gestionar, a través de una agenda, las intervenciones de servicio planificadas en su sistema de tratamiento de agua e interactuar con la Unidad de Negocio de VWT pertinente para programar dichas intervenciones. Usted también puede publicar, usando los cuadros de texto reservados para esta finalidad, comentarios a la atención de la Unidad de Negocio de VWT. Estos comentarios se consideran Contenido del Usuario.
- 3.4. Algunos Módulos de la Plataforma HUBGRADE™ se basan en software de terceros, en particular la aplicación Google Maps, y permiten ubicar el equipo del sistema de tratamiento de agua. Usando esta función de la Plataforma HUBGRADE™ Usted acepta expresamente los Términos de Servicio de tal software de terceras partes.
- 3.5. Usted por la presente, declara y garantiza A nosotros que no hará un uso indebido o ilegal de la Plataforma HUBGRADE™, incluyendo cualquier Módulo del mismo y, en particular, que no usará los Servicios en ninguna forma que sea anormal, incorrecta, fraudulenta o ilegal, o que en cualquier forma infrinja los derechos de VWT, de sus Filiales o de terceros.
- 3.6. VWT se reserva el derecho a suspender temporalmente o cancelar permanentemente cualquier Cuenta a su conveniencia, sin previo aviso o derecho a compensación por Usted o el Cliente, en caso de incumplimiento de Usted como Usuario respecto de estas Condiciones de Uso. En tal situación, VWT tendrá derecho a suspender o cancelar todas las Cuentas asociadas al mismo Cliente.

4. Modificaciones y Mantenimiento

- 4.1. Nosotros nos reservamos el derecho de abrir ventanas programadas para mantenimiento que puedan o no ser utilizadas para realizar actividades de mantenimiento planificadas en la Plataforma HUBGRADE™. El estado de funcionamiento de dichas actividades podrá seguirse en el sitio web mencionado anteriormente.
- 4.2. Nosotros también nos reservamos el derecho para cualquier actuación urgente de mantenimiento en la Plataforma HUBGRADE™ que se tuviera que llevar a cabo con muy poca antelación, como por ejemplo por razones de seguridad para evitar el riesgo de pérdida o daño a los datos y a la Plataforma en su conjunto. En el caso de que la Plataforma HUBGRADE™ quede total o parcialmente fuera de servicio, en la medida de lo posible, notificaremos el incidente y se podrá seguir el estado de funcionamiento en el sitio web mencionado anteriormente (véase la sección 4.1).
- 4.3. Usted reconoce y acepta que con respecto a las secciones 4.1 a 4.3, Nosotros nos reservamos el derecho de modificar, interrumpir o suspender la totalidad o cualquier parte de la Plataforma HUBGRADE™, en cualquier momento por conveniencia. Por la presente, usted renuncia a cualquier derecho a ser compensado o indemnizado de cualquier manera en relación con o como resultado de cualquier modificación, interrupción o suspensión de la Plataforma HUBGRADE™.
- 4.4. Usted, tanto como Usuario como representante del Cliente, reconoce y acepta que cuando sea notablemente en el interés del desempeño de los Servicios, el funcionamiento de la Plataforma HUBGRADE™ o para el cumplimiento de las leyes y reglamentos, nos reservamos el derecho de modificar unilateralmente estas Condiciones de Uso sin previo aviso en cualquier momento y se le pedirá que acepte esas Condiciones de Uso revisadas al conectarse a la Plataforma HUBGRADE™ después de tales modificaciones.

5. Obligaciones de Usuario - Responsabilidad - Garantía limitada

- 5.1. Usted, como Usuario y o representante del Cliente, y Nosotros, incluyendo la Unidad de Negocio de VWT, acordamos que la información y el material accesible y/o comunicado a través de la Plataforma HUBGRADE™ es información confidencial (en adelante “**Información Confidencial**”), excepto si esta información y/o material: (a) es públicamente

HUBGRADE™
Términos y Condiciones de Uso
(Última revisión el 1 de Abril de 2021)

conocido (b) fue obtenido de buena fe por cualquier parte de un tercero que no tenía obligación de confidencialidad respecto a la misma, (c) era conocido por una parte antes de aceptar estas Condiciones de Uso y no estaba sujeta a obligaciones de confidencialidad y/o (d) se requiere que sea revelado por ley o por un organismo o autoridad administrativo o judicial. Usted y Nosotros acordamos por el presente utilizar dicha Información Confidencial comunicada por la otra parte en virtud del presente, solamente cuando sea necesario y de acuerdo con el Acuerdo y las disposiciones de estas Condiciones de Uso, y no revelar dicha Información Confidencial a ningún tercero no autorizado. En particular, Usted acepta usar dicha Información Confidencial de acuerdo con este documento, así como para fines de acompañamiento de sus obligaciones como Usuario y autorizado representativo del Cliente.

5.2. Usted, como Usuario y o representante del Cliente, para utilizar la Plataforma HUBGRADE™, incluyendo cualquier Módulo de la misma, y los Servicios ofrecidos en ella en estricto cumplimiento de todas y cada una de las leyes y reglamentos aplicables y con estas Condiciones de Uso se comprometen a no:

- actuar de forma deshonesta o poco profesional, incluyendo el envío o la publicación de cualquier forma de Contenido de Usuario inapropiado, inexacto o censurable la Plataforma HUBGRADE™;
- transmitir o facilitar la transmisión de cualquier Contenido de Usuario que sea ilegal, dañino, amenazante, abusivo, acosador, tortuoso, difamatorio, vulgar, obsceno, calumnioso, que pueda ser invasivo del derecho de privacidad o publicidad de otra persona, odioso, racial, étnico o de cualquier otra manera objetable;
- añadir contenido que no esté destinado a un campo designado o sea inexacto;
- crear o dejar que se cree una Cuenta de Usuario falsa para Usted o para cualquier otra persona;
- hacer cualquier declaración falsa con respecto a cualquier información requerida para o relacionada con Sus Credenciales de Inicio de Sesión, incluyendo si se relaciona con el Cliente;
- utilizar o intentar utilizar la Cuenta de otro;
- actuar de forma ilegal, difamatoria, abusiva, obscena, discriminatoria o de cualquier otro modo censurable;
- revelar información que no tiene derecho a revelar, como Información Confidencial (incluida la del Cliente);
- violar, infringir y/o apropiarse indebidamente de los derechos de propiedad intelectual de otros, incluyendo patentes, marcas comerciales, secretos comerciales, derechos de autor u otros derechos de propiedad;
- violar, infringir y/o apropiarse indebidamente de Nuestra propiedad intelectual u otros derechos de los derechos de propiedad intelectual de Nuestros Afiliados, incluyendo, sin limitación, el uso de las palabras "HUBGRADE", "VEOLIA", o nuestros logotipos en cualquier marca comercial, nombre comercial, correo electrónico o URL;
- publicar o enviar en la Plataforma HUBGRADE™ cualquier cosa que contenga virus de software, gusanos o cualquier otro código dañino;
- manipular identificadores con el fin de ocultar el origen de cualquier mensaje o publicación transmitida a través de los Servicios;
- crear Cuentas o proporcionar Contenido de Usuario que promueva los servicios de escort la prostitución.
- crear u operar un esquema piramidal, fraude u otra práctica similar;
- copiar o utilizar la información, el contenido o los datos de otros disponibles en los Servicios (salvo que el Acuerdo lo autorice expresamente o la Unidad de Negocio de VWT o VWSTI lo haga por escrito);
- copiar o utilizar la información, el contenido o los datos de la Plataforma HUBGRADE™ en relación con un servicio de la competencia (según determine la Unidad de Negocio de VWT);
- copiar, modificar o crear trabajos derivados de la Plataforma HUBGRADE™, los Servicios o cualquier tecnología relacionada (salvo autorización expresa de la Unidad de Negocio de VWT o de VWSTI);
- realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, descifrar o intentar derivar el código fuente de la Plataforma HUBGRADE™, incluyendo de cualquiera de sus Módulos o del Control Remoto);
- desensamblar, descompilar o realizar ingeniería inversa de la Plataforma HUBGRADE™ y/o del Contenido de VWT, salvo dentro de los límites del Código de la Propiedad Intelectual francés. En caso de que Usted desee obtener información que permita la interoperabilidad de la Plataforma HUBGRADE™ y/o de los Contenidos VWT para ser implementada con otro software desarrollado o adquirido de forma independiente por Usted para su uso de acuerdo con el destino de la Plataforma HUBGRADE™ y/o de los Contenidos VWT, Usted se compromete de antemano a (i) solicitar toda la información necesaria para dicha interoperabilidad mediante carta certificada con acuse de recibo y (ii) enviar a la Unidad de Negocio VWT y a VWSTI una descripción detallada de las funcionalidades del software o del paquete de software destinado a dicha interoperabilidad. En caso de no recibir respuesta en un plazo de treinta (30) días a partir de la recepción de la solicitud, Usted podrá proceder a las operaciones de descompilación dentro de los límites establecidos por el Código de la Propiedad Intelectual francés. Usted deberá notificar oportunamente a la Unidad de Negocio de VWT y a VWSTI la realización de estas operaciones y permitir que la Unidad de Negocio de VWT y VWSTI asistan a las mismas. Además, si Usted desea implicar a un tercero, deberá obtener previamente el consentimiento por escrito de la Unidad de Negocio de VWT o de VWSTI;
- alquilar, arrendar, prestar, comerciar, vender/revender el acceso a los Servicios o cualquier información o datos relacionados;
- vender, patrocinar o monetizar de alguna manera cualquier característica de la Plataforma HUBGRADE™ o de los Servicios, sin el consentimiento de la Unidad de Negocio de VWT o de VWSTI;

HUBGRADE™
Términos y Condiciones de Uso
(Última revisión el 1 de Abril de 2021)

- eliminar cualquier aviso de derechos de autor, marca comercial u otros derechos de propiedad contenidos en o sobre Nuestros Servicios;
- eliminar, cubrir u ocultar cualquier anuncio incluido en los Servicios;
- recopilar, utilizar, copiar o transferir cualquier información obtenida de la Unidad de Negocio VWT y/o VWSTI sin el consentimiento de la Unidad de Negocio VWT y/o VWSTI;
- compartir o divulgar información de otros sin su consentimiento expreso;
- utilizar software manual o automatizado, dispositivos, scripts robots, otros medios o procesos para acceder, "raspar", "rastrear" o "arañar" los Servicios o cualquier dato o información relacionada;
- utilizar bots u otros métodos automatizados para acceder a los Servicios, añadir o descargar contactos, enviar o redirigir mensajes;
- supervisar la disponibilidad, el rendimiento o la funcionalidad de los Servicios con cualquier propósito competitivo;
- participar en "framing", "mirroring", o simular de otra manera la apariencia o función de la Plataforma HUBGRADE™, de cualquier Módulo o de los Servicios;
- acceder a la Plataforma HUBGRADE™ o a los Servicios, excepto a través de las interfaces expresamente proporcionadas por VWT;
- anular cualquier característica de seguridad de la Plataforma HUBGRADE™ o de los Servicios;
- interferir en el funcionamiento de la Plataforma HUBGRADE™ o de los Servicios, o suponer una carga excesiva para los mismos (por ejemplo, spam, ataques de denegación de servicio, virus, algoritmos de juego); y/o
- utilizar los sistemas de comentarios y debates de manera que afecte negativamente a la disponibilidad de sus recursos para otros Usuarios (por ejemplo, gritar excesivamente (uso de todas las mayúsculas), flooding (publicación continua de texto repetitivo));
- acosar, acechar o amenazar a cualquier otro Usuario en la Plataforma HUBGRADE™;
- participar en cualquier acción dentro de la Plataforma HUBGRADE™ que, a juicio exclusivo de VWSTI o de la Unidad de Negocio de VWT, explote o abuse de un aspecto no documentado de la Plataforma HUBGRADE™ para obtener una ventaja injusta sobre otros usuarios de la Plataforma HUBGRADE™;
- acceder o intentar acceder a cualquier área dentro de la Plataforma HUBGRADE™ que no haya sido puesta a disposición de los usuarios;
- eludir o intentar eludir las medidas disciplinarias adoptadas contra su cuenta, incluyendo el registro o el uso de una nueva cuenta en la Plataforma HUBGRADE™ después de haber sido suspendida o prohibida.

5.3. Usted acepta ser responsable de cualquier consecuencia que pueda haber sido causada, ya sea directamente o no, a Nosotros, incluyendo a Nuestras Filiales, como resultado o en relación con cualquier incumplimiento de Su obligación de utilizar la Plataforma HUBGRADE™ y los Servicios en cumplimiento tanto de estas Condiciones de Uso como de cualquier ley y reglamento aplicable; por lo tanto, Usted acepta indemnizarnos y eximirnos, incluyendo a Nuestras Filiales, de todas y cada una de las pérdidas, responsabilidades, daños, reclamaciones y todos los costes y gastos relacionados (incluyendo todos y cada uno de los honorarios legales y costes de investigación, costas procesales, litigios, acuerdos, sentencias, apelaciones, intereses y sanciones) en los que Nosotros podamos incurrir como resultado o en relación con cualquier reclamación o procedimiento de cualquier naturaleza que surja o esté relacionado con ellos.

Usted acepta implementar o requerir al Cliente implementar, sin coste para la Unidad de Negocio de VWT y/o VWSTI, todos los recursos requeridos que puedan ser requeridos para acceder de forma oportuna y segura a la Plataforma HUBGRADE™ (incluyendo, pero sin limitarse a una conexión a Internet) y se compromete como representante del Cliente a garantizar que todas las personas físicas que accedan a la Plataforma HUBGRADE™ cumplan con estas Condiciones de Uso.

5.4. La Plataforma HUBGRADE™, incluyendo los Módulos de la misma, es una herramienta y un sistema de apoyo que está destinado en particular (pero sin restricción) a asistirle a Usted, tanto como Usuario como representante del Cliente, en el seguimiento, control y optimización del funcionamiento de su sistema de tratamiento de agua. Recomendamos y exigimos a cualquier Cliente que establezca en todo momento los suficientes controles internos (técnicos y organizativos) para minimizar el riesgo y las consecuencias de errores o averías tanto en la Plataforma HUBGRADE™ como en los Servicios prestados por VWT. Como parte de las responsabilidades atribuibles al Cliente (que aquí representa), deberá asegurar y procurar que el Cliente tenga su sistema de tratamiento de agua, incluyendo cualquier equipo integrado en el mismo, dotado de las suficientes medidas de seguridad para protegerlo contra cualquier sobrecarga y uso inadecuado o indebido de cualquier tipo.

5.5. Nosotros aceptamos hacer todo lo razonable para proporcionar el acceso a la Plataforma HUBGRADE™ y tomar las medidas razonables para corregir cualquier anomalía que se ponga en Nuestro conocimiento. No obstante, no garantizamos que el acceso a la Plataforma HUBGRADE™ y/o a los Servicios será ininterrumpido o estará libre de errores. Usted reconoce y acepta que podemos suspender temporal o permanentemente la Plataforma HUBGRADE™ sin aviso, en particular debido a problemas técnicos, independientemente de su causa u origen, sin que esto lleve aparejada responsabilidad de ninguna clase para la Unidad de Negocio de VWT o VWSTI.

HUBGRADE™
Términos y Condiciones de Uso
(Última revisión el 1 de Abril de 2021)

- 5.6. Usted reconoce y acepta que Nosotros, incluyendo la Unidad de Negocio de VWT, no seremos responsables frente a Usted y/o el Cliente que Usted representa por cualquier inconveniente, pérdida o daño cualquiera que sea inherentes al uso de Internet, incluida cualquier interrupción del Servicio, invasión exterior o virus informático y que Nosotros no garantizamos el funcionamiento ininterrumpido o libre de errores de la Plataforma HUBGRADE™ o de los Servicios. En particular, Nosotros renunciamos a toda responsabilidad, sin que esta lista sea limitativa, por:
- cualquier transmisión y/o recepción defectuosa de datos y/o información a través de Internet;
 - cualquier defecto o avería en el equipo de recepción o en las líneas de comunicación;
 - cualquier acción que Usted realice, o no realice, sobre la recepción o no recepción de datos y/o información a través de la Plataforma HUBGRADE™;
 - la exactitud y/o la fiabilidad de los datos y/o de la información a través de la Plataforma HUBGRADE™; y/o,
 - cualquier anomalía o mal funcionamiento de Internet que impida el funcionamiento correcto de la Plataforma HUBGRADE™ y/o de los Servicios.
- 5.7. LA PLATAFORMA HUBGRADE™ Y CUALQUIER CONTENIDO O DATOS QUE PUEDAN ACCEDERSE A TRAVÉS DE LA MISMA SE PROPORCIONAN POR VWT “TAL CUAL” SIN GARANTÍA DE NINGUNA CLASE. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, NOSOTROS, INCLUYENDO LA UNIDAD DE NEGOCIO DE VWT, EXCLUIMOS TODAS LAS DECLARACIONES Y GARANTÍAS RELATIVAS A LA PLATAFORMA HUBGRADE™ Y CUALQUIER CONTENIDO O DATOS A LOS QUE SE PUEDE ACCEDER EN LA MISMA Y/O LAS ACCIONES EMPRENDIDAS POR CUALQUIER USUARIO EN LA PLATAFORMA HUBGRADE™ Y LA EJECUCIÓN DE CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS SIN LIMITAR LA GENERALIDAD DE LO ANTERIOR, NOSOTROS, INCLUYENDO LA UNIDAD DE NEGOCIO DE VWT, NO DECLARAMOS NI GARANTIZAMOS QUE: (I) LA PLATAFORMA HUBGRADE™ SEA COMPATIBLE CON SU DISPOSITIVO O SOFTWARE; (II) LA PLATAFORMA HUBGRADE™ ESTÉ DISPONIBLE O FUNCIONE SIN INTERRUPCIÓN O ERROR; (III) EL USO DE LA PLATAFORMA HUBGRADE™, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LA NAVEGACIÓN Y DESCARGA DE CUALQUIER INFORMACIÓN, ESTÉ LIBRE DE VIRUS, TROYANOS, GUSANOS U OTROS COMPONENTES DESTRUCTIVOS, INVASIVOS O PERJUDICIALES; (IV) LA TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN HACIA Y DESDE LA PLATAFORMA HUBGRADE™ SEA SEGURA; (V) EL USO DE LA PLATAFORMA HUBGRADE™ NO INFRINJA LOS DERECHOS (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL) DE CUALQUIER PERSONA; O (VI) EL USO DE LA PLATAFORMA HUBGRADE™ NO PRODUZCA DAÑOS A SU DISPOSITIVO, SISTEMAS INFORMÁTICOS, SOFTWARE O ARCHIVOS ELECTRÓNICOS. EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA SERÁ VWT RESPONSABLE FRENTE A USTED O CUALQUIER OTRA PERSONA O ENTIDAD POR LOS DAÑOS CUALQUIERA QUE SEAN DERIVADOS DE, RELACIONADOS CON, O RELATIVOS A LA PLATAFORMA HUBGRADE™. USTED RECONOCE EXPRESAMENTE QUE NOSOTROS, INCLUYENDO LA UNIDAD DE NEGOCIO DE VWT HA CELEBRADO ESTE ACUERDO CON USTED Y PONE LA PLATAFORMA HUBGRADE™ A DISPOSICIÓN DE USTED, CONFIANDO EN LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD Y LAS RENUNCIAS ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE, Y QUE LAS MISMAS FORMAN LA BASE ESENCIAL DE LA RELACIÓN ENTRE USTED, INCLUYENDO EL CLIENTE QUE USTED REPRESENTA Y NOSOTROS, INCLUYENDO LA UNIDAD DE NEGOCIO DE VWT. USTED ACEPTA EXPRESAMENTE QUE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD Y LAS RENUNCIAS ESTIPULADAS EN EL PRESENTE, SUBSISTIRÁN, Y SEGUIRÁN APLICÁNDOSE EN CASO DE RESCISIÓN DE ESTE ACUERDO. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, FRENTE A USTED Y/O EL CLIENTE AL QUE REPRESENTA, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE VWT Y DE LA UNIDAD DE NEGOCIO VWT POR CUALQUIER DAÑO QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADO CON ESTAS CONDICIONES DE USO NO SUPERARÁ EN NINGÚN CASO EL IMPORTE MAYOR DE LAS TASAS Y CARGOS ACUMULADOS PAGADOS POR EL CLIENTE EN CONSIDERACIÓN A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS RELACIONADOS DURANTE LOS SEIS (6) MESES ANTERIORES A LA OCURRENCIA DEL DAÑO O EL IMPORTE DE CINCO MIL EUROS (5.000,00 EUROS), EL QUE SEA MENOR.
- 5.8. SUJETO A LAS LIMITACIONES PREVISTAS, NI USTED NI NOSOTROS SEREMOS RESPONSABLES FRENTE AL OTRO POR PÉRDIDAS O DAÑOS INDIRECTOS, SEAN CONSECUENTES O NO, QUE SE PUEDAN CAUSAR AL OTRO EN VIRTUD DE ESTAS CONDICIONES DE USO.

6. Propiedad Intelectual

6.1. Contenido de VWT

HUBGRADE™
Términos y Condiciones de Uso
(Última revisión el 1 de Abril de 2021)

- 6.1.1. Tanto como Usuario como representante del Cliente, Usted reconoce y acepta que la Plataforma HUBGRADE™, así como todo el Contenido de VWT al que se puede acceder a través de la Plataforma HUBGRADE™ (incluyendo, pero sin limitación, la arquitectura, mapas, gráficos, fotografías, ilustraciones, software, código fuente, algoritmos usados y patentes de soluciones técnicas, etc. que forman parte de o son usados en la realización del Servicio) están protegidos por derechos de propiedad intelectual o industrial, o por otros derechos reconocidos por la ley y son propiedad de VWT o le han sido licenciados o sublicenciados para ello.
- 6.1.2. Tanto como Usuario como representante del Cliente, Usted se le informa de que "HUBGRADE™" es una marca registrada de VWT y/o sus Filiales y forma parte del "Contenido de VWT".
- 6.1.3. Con sujeción a las disposiciones del Acuerdo y a Su aceptación y al cumplimiento de estas Condiciones de Uso, le otorgamos por el presente, durante el período de validez de su Cuenta según el Acuerdo, una licencia en todo el mundo, personal, no exclusiva e intransferible para acceder y usar la Plataforma HUBGRADE™ y cualquier Contenido de VWT estrictamente para los fines y bajo las condiciones estipuladas en el presente documento.
- 6.1.4. El uso, la descarga o la reproducción de todo o parte del Contenido de VWT solo está autorizado para sus fines comerciales normales estipulados en el presente, y toda reproducción o visualización para cualquier otra finalidad, requiere la autorización previa por escrito de VWSTI o la Unidad de Negocio de VWT. En particular, Usted, tanto como Usuario como representante del Cliente, acepta cumplir estrictamente con cualquier obligación recogida en la Sección 5.2.
- 6.1.5. En caso de que Usted no cumpla con cualquiera de las disposiciones aquí expuestas, la licencia concedida al Cliente para que Usted utilice la Plataforma HUBGRADE™ será inmediatamente rescindida sin previo aviso.

6.2. Contenido de Usuario - Contenido de Cliente

- 6.2.1. Usted, incluyendo el Cliente que Usted represente, acepta ser responsable frente a nosotros, incluida la Unidad de Negocio de VWT, de cualquier Contenido de Usuario y/o Contenido de Cliente (incluida cualquier responsabilidad editorial o de publicación relacionada con ellos o vinculada a ellos), que pueda ser publicado, enviado y/o remitido de cualquier manera por el Usuario en la Plataforma HUBGRADE™. VWSTI actúa únicamente como intermediario en el envío y/o publicación de cualquier Contenido del Usuario y/o Contenido del Cliente en la Plataforma HUBGRADE™, según sea el caso, y no puede (i) ser considerado como el editor o el redactor de dicho Contenido del Usuario y/o del Cliente, ni (ii) asumir ninguna responsabilidad frente a cualquier Usuario, el Cliente y/o cualquier tercero que pueda surgir de o estar relacionado con dicho Contenido del Usuario y/o Contenido del Cliente, incluyendo su integridad o exactitud.
- 6.2.2. Usted acepta, tanto como Usuario como en representación del Cliente, no publicar ningún Contenido de Usuario y/o cualquier Contenido de Cliente que contenga información que::
- no cumpla las leyes y reglamentos aplicables,
 - sea falsa, errónea o engañosa,
 - sea probable que afecte adversamente a Nuestros derechos o intereses, incluyendo los de Nuestras Filiales, o a los derechos o intereses de cualquier tercero, incluyendo, en particular, cualquier contenido que sea o amenace ser de una naturaleza que infrinja los derechos de propiedad intelectual de terceros.
 - pueda, a criterio exclusivo y absoluto de VWT, degradar, perjudicar o menoscabar a VWSTI o de cualquier Filial, y/o la imagen pública o la reputación en la comunidad de VWSTI o cualquier Filial;
 - se considere, a criterio exclusivo y absoluto de VWSTI, que es difamatoria, calumniosa, pornográfica u obscena;
 - se considera, a la única y absoluta discreción de VWSTI, que contiene, representa, incluye, discute o implica, sin limitación, cualquiera de los siguientes aspectos desnudez; consumo de alcohol/drogas o tabaco; actividad sexual explícita o gráfica, o insinuaciones sexuales; lenguaje y/o símbolos groseros, vulgares u ofensivos; caracterizaciones despectivas de cualquier grupo étnico, racial, sexual, religioso o de otro tipo; contenido que respalde, apruebe y/o discuta cualquier conducta o comportamiento ilegal, inapropiado o de riesgo; información personal de individuos, incluyendo, sin limitación, nombres, números de teléfono y direcciones (físicas o electrónicas); mensajes comerciales, comparaciones o solicitudes de productos o servicios que no sean productos de VWT; cualquier producto identificable de terceros, marcas comerciales, marcas y/o logotipos, que no sean los de HUBGRADE, Veolia, Veolia Water Technologies y/o VWSTI; conductas u otras actividades que infrinjan estas Condiciones de Uso; y/o cualquier otro contenido que sea o pueda ser considerado inapropiado, inadecuado u ofensivo, todo ello según determine VWSTI a su única y absoluta discreción;
 - recoja referencias de terceros o la posibilidad de identificarlos a través de ellos, a menos que se haya obtenido autorización de cada una de dichas personas; y/o

HUBGRADE™
Términos y Condiciones de Uso
(Última revisión el 1 de Abril de 2021)

- contenga virus, troyanos, bombas de tiempo o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar el funcionamiento de cualquier software o hardware informático o equipo de telecomunicaciones.
- 6.2.3. De acuerdo con nuestra condición de proveedor de alojamiento (*hosting*), Nosotros eliminaremos cualquier Contenido de Usuario y/o Contenido de Cliente manifiestamente ilícito que se le notifique a él o a cualquier Unidad de Negocio de VWT. A este respecto, cualquier Usuario deberá informar de cualquier Contenido de Usuario y/o Contenido de Cliente que parezca inapropiado escribiendo a la siguiente dirección: hubgrade.vwt@veolia.com
- 6.2.4. Usted, tanto como usuario como representante del Cliente, por la presente acepta conceder a VWSTI una licencia mundial, libre de derechos de autor y no exclusiva sobre su Contenido de Usuario y el Contenido del Cliente, permitiendo a VWSTI, incluyendo a sus Filiales, utilizar, reproducir, mostrar, modificar, editar, traducir y divulgar dicho Contenido de Usuario en su totalidad o en parte, en todos los medios de comunicación y utilizando todos los medios, a todos los terceros y para todos los fines (comerciales o no) siempre que sea sin nombre y para cualquier mejora, enriquecimiento, operación y promoción y/o suministro de la Plataforma HUBGRADE™ (incluyendo cualquier Módulo de la misma) y/o los Servicios relacionados. Cualquier licencia de este tipo se concede durante la vigencia del presente Acuerdo y durante un periodo adicional de diez (10) años tras la expiración o terminación del Acuerdo o durante el periodo de protección de los derechos de propiedad intelectual relacionados, lo que ocurra en último lugar.
- 6.2.5. Todos los derechos de propiedad intelectual de cualquier desarrollo que Usted o el Cliente hayan realizado en HUBGRADE™ Performance/Plant Lab le pertenecerán a Usted y/o al Cliente. Si Usted y/o el Cliente desean vender los derechos de autor o de comercialización de cualquier característica desarrollada por Usted y/o el Cliente en el HUBGRADE™ Performance/Plant Lab, primero se deberá ofrecer a VWSTI la compra de dichos derechos en condiciones normales de mercado.
- 6.2.6. Usted por la presente acepta que Usted no utilizará la Plataforma HUBGRADE™ Platform para perturbar, imponer cargas no razonables o excesivas sobre, interferir con o intentar obtener acceso no autorizado a cualquier parte de la Plataforma HUBGRADE™, o interferir con el acceso de cualquier otro Usuario al, y el uso de, la Plataforma HUBGRADE™.
- 6.2.7. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LAS LEYES APLICABLES, USTED, TANTO EN CALIDAD DE USUARIO COMO DE REPRESENTANTE DEL CLIENTE, SE COMPROMETE A INDEMNIZAR, DEFENDER, RESPONSABILIZAR Y EXIMIR, INCLUYENDO A CUALQUIERA DE NUESTRAS FILIALES, DE TODAS LAS PÉRDIDAS, RESPONSABILIDADES, DAÑOS, RECLAMACIONES, INCLUYENDO TODOS LOS COSTES Y GASTOS RELACIONADOS (INCLUYENDO TODOS Y CADA UNO DE LOS HONORARIOS LEGALES Y LOS COSTES DE INVESTIGACIÓN, LITIGIO, ACUERDO, JUICIO, APELACIÓN, INTERESES Y SANCIONES), EN LOS QUE PODAMOS INCURRIR EN RELACIÓN CON CUALQUIER RECLAMACIÓN QUE SURJA DE, EN CONEXIÓN CON O EN RELACIÓN CON EL CONTENIDO DEL USUARIO Y/O EL CONTENIDO DEL CLIENTE.

6.3. Enlaces de hipertexto

- 6.3.1. La Plataforma HUBGRADE™ puede contener enlaces de hipertexto que dirijan a páginas web operadas por terceros. Estos enlaces se proporcionan solamente con fines de información. Nosotros no publicamos y no tenemos ningún control sobre las fuentes, el contenido de dichas páginas web o sus vínculos con otras páginas web y declinamos cualquier y toda responsabilidad relacionada con dichas páginas web así como a cualquier daño o pérdida real o supuesta que surja de o en relación con el uso de la información, los servicios o los datos disponibles en dichos sitios web.
- 6.3.2. Al proporcionar enlaces de hipertexto a esas páginas web, Nosotros no aprobamos ni respaldamos el contenido de dichas páginas web. Se recomienda que Usted, tanto como Usuario o como representante del Cliente, compruebe los Términos y Condiciones aplicables en dichas páginas web de terceros.

7. **Política de confidencialidad**

7.1. Tratamiento de Datos Personales

HUBGRADE™ Términos y Condiciones de Uso (Última revisión el 1 de Abril de 2021)

Para ello, puede ponerse en contacto con el responsable de protección de datos de VWT en la siguiente dirección: dpo.vwt@veolia.com.

Cuando se activa su cuenta para acceder y utilizar la plataforma HUBGRADE™, Nosotros, incluyendo nuestras filiales, podemos, de acuerdo con el Acuerdo firmado por el Cliente que Usted representa, recoger algunos de sus datos personales, tales como sus datos de contacto proporcionados por el Cliente (en adelante, los "Datos Personales") y actuar como "Procesador de Datos" del Cliente con respecto a dichos Datos Personales.

Trataremos Sus Datos Personales de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos personales, en particular el Reglamento General de Protección de Datos de la UE de 27 de abril de 2016 (el "RGPD") y la Ley francesa n° 78-17 de 6 de enero de 1978 relativa a la informática, a los ficheros y a las libertades públicas, en su versión vigente, y se compromete a tomar las medidas razonables a su alcance para contribuir a preservar la confidencialidad de dichos Datos.

7.2. Datos Personales recogidos por Nosotros

Nosotros recogeremos y procesaremos los Datos Personales de Usted en las siguientes situaciones:

- cualquier configuración y gestión de Su Cuenta ;
- cualquier uso de la Plataforma HUBGRADE™ (incluyendo cualquier Módulo de la misma); y/o
- siempre que se ponga en contacto con Nuestro servicio de atención al cliente o con cualquier otro punto de contacto de la Unidad de Negocio de VWT o interactúe de cualquier manera con Nosotros.

En este contexto, Nosotros podemos recoger y procesar los siguientes Datos Personales, ya sean publicados o enviados por Usted en la Plataforma HUBGRADE™ Platform o no, desde Usted:

- Su identidad: Nombre(s) y apellidos;
- Sus datos de contacto como Usuario: dirección de email; número fijo telefónico de contacto, número de móvil (opcional);
- Sus Credenciales de Inicio de Sesión como Usuario;
- Cualquier Dato Personal acerca del dispositivo que permite el uso de la Plataforma HUBGRADE™, incluyendo pero no limitado a cualquier información técnica sobre las funcionalidades y los Datos de Operación del dispositivo del Usuario, el operador, el sistema operativo y la dirección IP;
- Cualquier otra información directa de Usted y voluntariamente suministrada a Nosotros con, y en particular cualquier mail electrónico o mensajes que nos envíen.

7.3. Propósito y Base Legal del tratamiento de Datos Personales

Como Procesador de datos, Nosotros recopilaremos dichos Datos Personales de forma legal y justa, respetando sus derechos. La razón principal para la recopilación de estos Datos Personales es ofrecer a cada Cliente, y por lo tanto a cada Usuario autorizado, una experiencia segura, óptima, eficiente y personalizada en la Plataforma HUBGRADE™.

Nosotros procesaremos tales Datos Personales para los siguientes propósitos:

- Gestionar Su Cuenta de Usuario y la relación de Usuario (incluida cualquier notificación relacionada con los Servicios, que puede ser gestionada/cancelada a través de la Cuenta del Usuario): La base legal del tratamiento de los Datos Personales es el cumplimiento del Acuerdo y de las presentes Condiciones de Uso. La información es necesaria para cumplir con las obligaciones del Acuerdo y/o de las presentes Condiciones de Uso, de lo contrario, éstas no podrían ser cumplidas;
- garantizar el funcionamiento de la Plataforma HUBGRADE™ y, en particular, gestionar sus funciones operativas (incluidas las funciones logísticas), resolver cualquier problema técnico, mejorar y desarrollar nuevas características sobre la base de su uso y/o comentarios y solicitudes. La base legal de este tratamiento es Nuestro interés legítimo;
- llevar a cabo análisis estadísticos y de rendimiento: es Nuestro interés legítimo procesar cualquier Dato Personal de este tipo con el fin de supervisar la actividad y la eficiencia de la Plataforma HUBGRADE™ ;
- responder a cualquiera de Sus consultas y comunicarnos con Usted. Sus Datos Personales se utilizan en Nuestro interés legítimo para responder a Sus preguntas y comentarios y gestionar Sus solicitudes;
- aplicar cualquier ley y reglamento aplicable, así como las presentes Condiciones de Uso.

7.4. Comunicación o Transferencia de Datos Personales

HUBGRADE™
Términos y Condiciones de Uso
(Última revisión el 1 de Abril de 2021)

A menos que se especifique lo contrario, Nosotros mantendremos la confidencialidad de todos los Datos Personales, y sólo compartiremos dichos Datos Personales en circunstancias específicas y en cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables.

Nosotros podemos, en particular, proporcionar acceso a los Datos Personales a terceros proveedores de servicios, que actúan como subcontratistas (es decir, Procesadores de Datos posteriores) que realizan servicios en relación con la Plataforma HUBGRADE™, tales como servicios de alojamiento (hosting), almacenamiento, análisis o servicios de mantenimiento IT. Cualquiera de estos proveedores de servicios solo actuará siguiendo nuestras instrucciones, incluidas las de nuestras Filiales, y solo tendrá acceso a los Datos para realizar dichos servicios.

Dichos proveedores de servicios pueden estar situados fuera de la Unión Europea. En tal caso, puede solicitar información por escrito a dpo.vwt@veolia.com sobre el destinatario de dicha transferencia de Datos Personales, el tipo de Datos Personales transferidos, la finalidad de dicha transferencia de Datos Personales, el país al que se transfieren dichos Datos Personales y la base legal de dicha transferencia de Datos Personales,

Cualquier Dato Personal puede también ser compartido con terceras partes por las siguientes razones:

- En el contexto de una fusión, adquisición o venta de todos o algunos de los activos de VWSTI o cualquiera de sus Filiales, Usted expresamente por la presente reconoce;
- En respuesta a procedimientos judiciales o administrativos de cualquier clase o de medidas de obligado cumplimiento ordenadas por las autoridades competentes;
- Para cumplir requisitos legales, para proteger los derechos y/o la seguridad de una persona, para proteger Nuestros derechos y propiedad, incluyendo la necesidad de hacer cumplir estos Términos y Condiciones, y para prevenir cualquier fraude, seguridad o problemas técnicos

7.5 Período de retención de los Datos y Seguridad de los mismos

Nosotros conservaremos los Datos Personales durante todo el período en que su cuenta esté activa y, posteriormente, con fines de archivo, durante el período máximo permitido por la legislación aplicable.

Dado que la seguridad de los Datos Personales es una de nuestras principales prioridades, tomaremos todas las medidas razonables (a nivel físico, organizativo y técnico) para ayudar a prevenir cualquier divulgación, uso, alteración, pérdida accidental o destrucción no autorizada de los Datos Personales.

7.6 Cookies

Para facilitar la navegación en la Plataforma HUBGRADE™ como se explica en esta sección 7.6, se pueden colocar en Su dispositivo archivos muy pequeños (llamados “cookies”). Una cookie puede registrar información sobre la navegación de su dispositivo en la Plataforma para, por ejemplo, reconocerle cuando vuelva a la Plataforma HUBGRADE™ y permitirle beneficiarse de una navegación óptima. Cuando Usted se conecta y navega por la Plataforma HUBGRADE™, Usted, tanto como Usuario como representante del Cliente, acepta que la Plataforma HUBGRADE™ utiliza cookies para mejorar sus propias funcionalidades y rendimiento.

Nosotros usamos los siguientes tipos de cookies:

- Cookies técnicas que sean estrictamente necesarias, esto es, cookies esenciales para el funcionamiento correcto de la Plataforma HUBGRADE™ y son usados para la gestión de las Credenciales de Inicio de Sesión y el acceso a la Plataforma HUBGRADE™;
- Cookies que permiten que la Plataforma HUBGRADE™ recuerde Sus preferencias como Usuario y optimice mejor Su navegación.
- Cookies de terceros: cookies asociadas con el uso de terceras partes y sujeto a la política de privacidad de esas terceras partes que se pueden ver a través de su correspondiente enlace proporcionado por su respectiva tercera parte.

Si Usted no desea aceptar tales cookies, Usted debería cambiar Su configuración del navegador para rechazarlas siguiendo las instrucciones específicas de Su navegador, por ejemplo:

- En el navegador Internet Explorer 10 u 11 (Microsoft): Seleccione "Herramientas", "Opciones de Internet", "Privacidad", "Configuración", "Avanzadas", luego en "Cookies de origen" y "Cookies de terceros", elija una de las siguientes opciones: "Bloquear" para bloquear automáticamente las cookies o "Preguntar" para preguntar con cada solicitud de cookies.

HUBGRADE™
Términos y Condiciones de Uso
(Última revisión el 1 de Abril de 2021)

- En el navegador Firefox: Haga clic en "Abrir menú" y seleccione "Opciones". En la pestaña "Privacidad y seguridad", vaya a la sección Historial. En el menú desplegable junto a Firefox, seleccione Usar configuración personalizada para el historial. Marque la opción Aceptar cookies de sitios web para habilitar las cookies, y desmarque la opción para deshabilitarlas.
- En el navegador Chrome (Google) Haga clic en "Configuración". En la parte inferior, haga clic en "Avanzado". En "Privacidad y seguridad", haz clic en "Configuración del contenido". En "Cookies", desactiva la opción "Permitir que los sitios guarden y lean los datos de las cookies".

No aceptar ninguna de estas cookies, salvo las técnicas que son estrictamente necesarias, no impedirá la conexión a la Plataforma HUBGRADE™, pero podría perjudicar o restringir algunas de sus funcionalidades.

7.7. Derechos de Usuario

Usted tiene derecho a acceder, rectificar y eliminar sus Datos Personales procesados por VWT. En determinadas circunstancias, tiene derecho a oponerse o solicitar la restricción de dicho tratamiento, así como la portabilidad de sus Datos Personales. También tiene derecho a establecer directrices sobre el destino de Sus Datos Personales tras su fallecimiento. Puede ejercer estos derechos en cualquier momento y hacernos llegar cualquier pregunta que tenga escribiendo a la siguiente dirección: dpo.vwt@veolia.com.

También puede presentar una reclamación ante la CNIL (la agencia francesa de protección de datos) escribiendo a CNIL, 3 Place de Fontenoy, 75007 París, Francia

8. **Varios**

- 8.1. Estas Condiciones de Uso, junto con el Acuerdo, constituyen el Acuerdo completo entre Usted, incluyendo el Cliente de Usted que aquí representa, y Nosotros, incluyendo la Unidad de Negocio de VWT con respecto al acceso y uso de la Plataforma HUBGRADE™, y cancelan y sustituyen a cualquier posible acuerdo o entendimiento previo entre VWT y Usted que tenga el mismo contenido.
- 8.2. Si una o más disposiciones de estas Condiciones de Uso son consideradas o llegan a ser inválidas o de imposible cumplimiento bajo cualquier ley o reglamento o por decisión de un tribunal de jurisdicción competente, serán excluidas, pero sin que esto afecte la validez y/o exigibilidad de las restantes disposiciones.
- 8.3. La renuncia, por una parte, en cualquier momento, a exigir sus derechos en relación con cualquier disposición de estas Condiciones de Uso actuará o será interpretado como una renuncia a dicha disposición o al derecho a exigir posteriormente el cumplimiento de esa disposición y/o a ejercitar cualquier acción por dicho incumplimiento.
- 8.4. VWT puede ceder estas Condiciones de Uso, junto con todos los derechos y obligaciones asociados a ellos, a cualquier tercero, en particular en caso de venta de una unidad de negocio, fusión para la constitución de una nueva empresa, fusión por adquisición, escisión o cambio de control que afecte a VWT.

9. **Ley aplicable y jurisdicción**

- 9.1. En la medida que lo permita la legislación aplicable, estas Condiciones de Uso están regidas por, y serán interpretados de acuerdo con, las leyes de Francia, independientemente de su conflicto de disposiciones legales.
- 9.2. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, Usted, incluido el Cliente al que representa por la presente, y Nosotros, incluida la Unidad de Negocio de VWT, se esforzará por resolver rápidamente cualquier disputa que surja de estas Condiciones de Uso o que esté relacionada con ellas (pero sin perjuicio de las medidas o procedimientos urgentes que puedan ser necesarios). A menos que esta disputa se resuelva amistosamente en un plazo de quince (15) días, la parte más diligente podrá someterla a los tribunales competentes de PARÍS, FRANCIA.